**Exemples de scénarios d’entrevues**

**Introduction**

*Exemple 1 : Adapté du questionnaire standard du ministère de la Santé du Minnesota sur les cas d’éclosion de maladies d’origine alimentaire.*

Bonjour, Je m’appelle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ et j’appelle de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. J’appelle parce qu’il y a eu plusieurs cas de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dans notre collectivité et nous essayons de détecter l’origine de l’infection afin de prévenir d’autres maladies dans la collectivité. Nous avons cru comprendre que vous êtes l’une des personnes qui ont souffert de cette maladie. J’aimerais vous poser quelques questions sur votre maladie et sur les aliments que vous avez mangés avant de tomber malade; ces renseignements nous aideront dans ce travail. Cela prendra environ \_\_\_\_ minutes. Pouvons-nous commencer?

*Si non* : Puis-je vous rappeler à un moment qui vous convient?

Jour \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Heure \_\_\_ : \_\_\_

*Exemple 2 : Adapté d’une enquête réalisée par le Programme canadien d’épidémiologie de terrain*

Bonjour, je m’appelle \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ et je suis enquêteur(e) à \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Pourrais-je s’il vous plaît parler à (nom du client) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

J’appelle parce que nous effectuons un suivi auprès des personnes qui ont reçu un diagnostic d’infections à la *salmonelle* au cours des 6 dernières semaines, et parce que nous avons besoin de votre aide pour prévenir d’autres cas dans votre collectivité. Vous vous rappelez peut-être avoir parlé à l’un de nos employés lorsque vous avez reçu le diagnostic d’infection à la *salmonelle* il y a quelques mois. À peu près au même moment, d’autres cas d’infections à la *salmonelle* se sont produits dans la région et nous n’avons pas été en mesure de confirmer où vous et ces autres personnes avez contracté la maladie. Nous aimerions vous poser quelques questions supplémentaires qui nous aideront à déterminer comment vous êtes tombé(e) malade, ce qui pourrait empêcher d’autres personnes de le devenir.

Votre participation est volontaire. Vos renseignements personnels sont confidentiels et ne seront communiqués à personne à l’extérieur de l’équipe d’enquête. Les résultats anonymes de ce sondage seront communiqués à d’autres personnes afin que nous puissions collaborer pour réduire le nombre de cas d’infections à la *salmonelle*

en \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, et nous serons heureux de vous transmettre les résultats une fois notre enquête terminée. Le sondage prendra environ 20 minutes à remplir. Aimeriez-vous y participer?

Avant de commencer, puisque nous parlerons d’événements qui se sont produits il y a 6 semaines, vous trouverez peut-être utile d’utiliser un agenda ou un calendrier, ou de vérifier votre ordinateur, votre courriel, ou votre téléphone intelligent ou Blackberry. Je patienterai avec plaisir le temps que vous trouviez ce dont vous avez besoin.

Voulez-vous prendre le temps maintenant de trouver un calendrier?

*Exemple 3 :*

Bonjour, je m’appelle \_\_\_\_\_\_\_ et j’appelle de\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Est-ce que je m’adresse à \_\_\_\_\_\_\_? Bonjour \_\_\_\_\_ Je vous appelle au sujet de la maladie que vous/votre fils/votre fille avez eue au cours du mois de \_\_\_\_\_\_. Nous avons établi un lien entre votre maladie et d’autres maladies et nous sommes actuellement en train d’enquêter pour déterminer la source de l’infection. Est-ce que ce moment vous convient pour discuter?

*Si non :*

Pourrais-je vous rappeler à un moment qui vous convient mieux?

*Facultatif :* Voici mes coordonnées [indiquez le numéro]. Si vous pouviez m’appeler ou m’envoyer un message texte lorsque vous serez prêt(e), nous pourrons terminer l’entrevue à ce moment-là.

*Si oui :*

Parfait! Je vais vous poser quelques questions concernant votre exposition alimentaire \_\_\_\_ jours avant le début de vos symptômes. Je reconnais que cela s’est passé il y a déjà quelque temps, et il peut être difficile de se souvenir des détails. Y a-t-il quelque chose que vous aimeriez consulter avant que nous commencions pour vous aider à vous rappeler les événements? Je vous suggère d’avoir un calendrier devant vous, car je vais vous poser des questions concernant la période du \_\_\_\_\_\_\_\_\_ au \_\_\_\_\_\_\_. Des reçus, des relevés bancaires, les agendas et votre téléphone intelligent pourraient vous être utiles.

Souhaitez-vous me poser des questions avant de commencer? Alors, allons-y! »

**Conclusions**

*Exemple 1 : Adapté d’un questionnaire d’enquête provinciale*

Nous vous remercions d’avoir pris le temps de discuter avec nous de votre maladie. Avez-vous des questions ou des commentaires pour terminer?

Le questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions de votre participation.

*Exemple 2 : Adapté d’une enquête par le Programme canadien d’épidémiologie de terrain*

Nous voici arrivés à la fin de l’entrevue. Aimeriez-vous me poser d’autres questions?

Souhaiteriez-vous être recontacté(e) pour connaître le résultat de cette enquête?

Nous pourrions avoir besoin de vous recontacter à l’avenir lorsque nous aurons une meilleure idée de ce qui aurait pu causer votre infection. Est-ce que cela vous conviendrait?

Je tiens à vous remercier sincèrement pour votre aide dans cette importante enquête. Je vous remercie de m’avoir consacré votre temps.

*Exemple 3 :*

Nous voici arrivés à la fin de l’entrevue! Je suis vraiment heureux (se) que vous ayez consacré de votre temps pour discuter avec moi aujourd’hui, merci beaucoup. Les renseignements que vous nous avez fournis seront très utiles! Avez-vous des questions pour moi?

Vous pourriez être recontacté(e) à l’avenir concernant cette enquête, mais il s’agirait d’un appel plus court avec quelques questions de suivi.

*Le cas échéant :*

Je vous enverrai un courriel avec le formulaire de consentement de loyauté pour \_\_\_\_\_\_. N’hésitez surtout pas à communiquer avec moi si vous avez des questions à propos de ce processus.

*Le cas échéant :*

Je peux également envoyer le lien vers l’avis de santé publique sur cette enquête afin que vous soyez mis(e) au courant.

Merci encore pour votre aide et passez une excellente journée!

**Messagerie vocale**

*Exemple 1 :*

Bonjour, je m’appelle \_\_\_\_\_\_\_ et j’appelle de\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Je vous serais très reconnaissant(e) de bien vouloir me rappeler ou m’envoyer un message texte le plut tôt possible. Vous pouvez me joindre au numéro de téléphone suivant : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Merci!

**Questions ouvertes**

* En quoi consistent généralement vos repas, vos boissons et vos collations?
  + Durant la semaine?
  + Les fins de semaine?
* Les membres de votre ménage mangent-ils ensemble ou séparément?
  + Mangez-vous les mêmes choses ou des choses différentes?
* Aimez-vous souvent manger au restaurant ou préférez-vous les repas préparés à la maison?
* Quel genre d’activités faites-vous après le travail ou l’école?
  + Consommez-vous des aliments lors de ces activités?
* Que faites-vous pendant les fins de semaine?
* Dans votre ménage, qui fait les achats à l’épicerie?
  + Où faites-vous vos courses?
* Qui cuisine dans votre ménage?
* Quels sont vos passe-temps favoris?

*Questions supplémentaires à intégrer :*

* Posez des questions sur les expositions déclarées par d’autres cas pour trouver des liens communs.

Dernière mise à jour :

Exposition aux aliments et aux repas :

* En quoi consistent généralement vos repas, vos boissons et vos collations?
  + Durant la semaine?
  + Les fins de semaine?
* Aimez-vous manger au restaurant ou préférez-vous les repas préparés à la maison?
* Quel type de cuisine faites-vous ou mangez-vous? (p. ex. italienne, chinoise, indienne)
* Partagez-vous des repas chaque semaine avec des personnes extérieures à votre ménage? (p. ex. repas en famille les fins de semaine)
* Avez-vous des allergies alimentaires ou y a-t-il certains aliments que vous ne mangez pas?
* Y a-t-il certains aliments ou groupes alimentaires que vous mangez toujours?

Information sur les ménages :

* « Au total, combien de personnes vivent dans votre ménage? »
  + Quelqu’un d’autre était-il malade?
* Votre ménage mange-t-il ensemble ou séparément?
  + Mangez-vous les mêmes choses ou des choses différentes?
* Votre ménage partage-t-il les mêmes aliments dans le réfrigérateur?
* Dans votre ménage, qui fait les achats à l’épicerie?
* Où est-ce que vous ou d’autres personnes faites votre épicerie?
  + Comment faites-vous votre épicerie (c.-à-d. commande en ligne, ramassage en bordure de rue)?
  + Quel jour faites-vous habituellement votre épicerie et dans quels magasins?
* Qui cuisine dans votre ménage?
  + Comment planifiez-vous vos repas?
* Où vivez-vous? (en termes généraux, p. ex. ville, région rurale)
  + Pourriez-vous avoir des expositions liées à votre emplacement géographique (p. ex. fumier à la ferme)?
* Avez-vous des animaux de compagnie?
  + Avez-vous été en contact avec un animal de compagnie au cours des 7 derniers jours? (p. ex. chien des voisins, animal de compagnie de parents)
  + Avez-vous été en contact avec des friandises ou des aliments pour animaux au cours des 7 derniers jours?

Routine quotidienne :

* Quel genre d’activités faites-vous après le travail ou l’école?
  + Consommez-vous des aliments lors de ces activités?
* Que faites-vous pendant les fins de semaine?
* Quels sont vos passe-temps favoris?
* Que faites-vous comme travail?
  + Combien d’heures ou de quarts travaillez-vous?
  + Que faites-vous pour le déjeuner ou les repas que vous prenez au travail?
* Avez-vous un journal alimentaire ou faites-vous le suivi de vos habitudes d’achat?
  + (c.-à-d. applications d’entraînement pour l’apport calorique, applications de suivi des dépenses pour le budget)

Questions supplémentaires à intégrer :

* Posez des questions sur les expositions déclarées par d’autres cas pour trouver des liens communs.

**Modèle axé sur les préférences alimentaires**

Préférences pour les jours de semaine :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Déjeuner** | **Dîner** | **Souper** | **Collations** | **Boissons** | **Autre** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Préférences pour la fin de semaine :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Déjeuner** | **Dîner** | **Souper** | **Collations** | **Boissons** | **Autre** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Utilisez le modèle axé sur les préférences alimentaires :**

* lorsqu’un cas a besoin d’aide pour rappeler son anamnèse alimentaire;
* durant les entrevues ouvertes;
* lorsque l’intervieweur souhaite mieux comprendre les habitudes typiques du cas et ses expositions alimentaires.

**Entrevues avec les cas – FAQ**

***Comment mes renseignements seront-ils utilisés?***

Les renseignements que vous communiquez sur vos expositions alimentaires aideront l’ASPC à enquêter sur l’origine des maladies. Vos renseignements demeureront confidentiels et anonymes tout au long de l’enquête. Ils seront comparés aux expositions alimentaires d’autres cas pour trouver des points communs. Si la source de l’infection est trouvée, un avis de santé publique sera affiché en ligne pour en informer le public et l’ACIA pourrait émettre un avis de rappel d’aliments.

***Comment avez-vous obtenu mes coordonnées?***

Votre maladie était l’une des maladies à déclaration obligatoire au Canada. Les professionnels de la santé et les laboratoires sont tenus par la loi de signaler toute maladie à déclaration obligatoire à la santé publique dans leur province ou territoire. Nous avons reçu vos coordonnées (nom et numéro) de la santé publique de votre province ou territoire. Seul l’intervieweur a accès à vos coordonnées et nous ne les conservons pas une fois l’enquête terminée.

***Que voulez-vous dire par les cas qui sont liés?***

Votre maladie et celle d’autres personnes ont des empreintes génétiques semblables qui, selon nous, pourraient être liées à une source commune. Nous procédons à des entrevues afin de trouver des points communs dans les expositions alimentaires afin de déterminer la source de l’infection et d’éviter que d’autres personnes tombent malades.

***Allez-vous me tenir au courant des progrès de l’enquête?***

Si l’enquête n’est pas encore publique :

Si une source est détectée, un avis de santé publique sera affiché en ligne à l’adresse [www.canada.ca](http://www.canada.ca) pour veiller à ce que le message soit diffusé à tous les Canadiens.

Si l’enquête est déjà publique :

Un avis de santé publique a été publié en ligne à [www.canada.ca](http://www.canada.ca) et nous continuerons de le mettre à jour au fur et à mesure que l’enquête se poursuit.

***Pourquoi suis-je contacté(e) une nouvelle fois?***

De nouvelles entrevues sont souvent effectuées lorsque des maladies sont détectées dans plusieurs provinces, car nous avons besoin d’obtenir des renseignements plus précis sur les expositions alimentaires à l’aide de questions qui n’ont peut-être pas été posées auparavant.

***Quelle sera la durée de l’entrevue?***

La durée de l’entrevue dépend de vos expositions alimentaires particulières. Sachez que nous n’avons pas besoin de la faire d’un seul coup si votre temps est limité; nous pouvons également vous rappeler à un moment qui vous convient mieux.

*Exemples de temps nécessaire :*

* Questionnaire générateur d’hypothèses : *Salmonella* ~ 1 heure
* Questionnaire hybride (axé sur le poulet congelé) : ~ 20 à 30 minutes

***Pourquoi me contactez-vous maintenant, si longtemps après ma maladie?***

Il peut s’écouler plusieurs semaines entre le moment où vous tombez malade et celui où vous êtes testé(e) par un médecin et où les résultats de laboratoire confirment votre maladie. Nous ne sommes avisés des maladies que lorsque des maladies apparentées sont signalées dans plus d’une province ou d’un territoire. Parfois, cela peut prendre un mois ou plus.

***Qu’est-ce qu’une maladie à déclaration obligatoire à l’échelle nationale?***

C’est une maladie qui doit être obligatoirement déclarée aux autorités gouvernementales. Cette déclaration permet à la santé publique de surveiller la maladie et de diffuser un avertissement précoce d’éclosions possibles. Vous pouvez consulter une liste de ces maladies avec des fiches d’information sur le site [www.canada.ca](http://www.canada.ca).

***Est-ce que je suis obligé(e) de participer?***

Non, mais les renseignements que vous nous transmettez pourraient grandement nous aider à identifier la source de votre maladie et à en protéger les autres.

***J’ai encore des symptômes, que dois-je faire?***

Nous sommes vraiment désolés de l’apprendre. Si vous ressentez toujours des symptômes, il est préférable de consulter votre médecin de famille ou un autre professionnel de la santé.

Autres ressources :

* Télésanté
* ASPC – Fiches d’information sur les maladies

***Qui est l’Agence de la santé publique du Canada et quel est son rôle?***

L’Agence de la santé publique du Canada est le principal organisme du gouvernement du Canada chargé de la santé publique au pays. Son objectif principal consiste à renforcer la capacité du Canada à protéger et à améliorer la santé des Canadiens et à réduire la pression exercée sur le système de soins de santé. Pour obtenir de plus amples renseignements, veuillez consulter le site Web suivant : <http://www.phac-aspc.gc.ca/index-fra.php>.